

症状

動かない

アラームが発生する

通信が確立していない

データを書き込みできない(命令選択方式) / データが消失する

データを書き込みできない(命令固定方式)

入出力信号がONしない

モニタできない(命令選択方式)

モニタできない(命令固定方式)

- (1) 安全にご使用いただくため、システムを構成する各機器・装置のマニュアルや取扱説明書などを入手し、「安全上のご注意」「安全上の要点」など安全に関する注意事項を含め、内容を確認の上使用してください。
  
- (2) 本資料の一部または全部を、オリエンタルモーター株式会社の許可なしに複製、複製、再配布することを禁じます。
  
- (3) 本資料の記載内容は、2024年 1月時点のものです。  
本資料の記載内容は、改良のため予告なく変更されることがあります。
  
- (4) 本資料は当社製品に関するトラブルシューティングについて記載しております。  
当社製品に関する配線や取扱、操作方法に関しては商品個別の取扱説明書を参照するか、ご不明な点はおお客様ご相談センターまでお問い合わせください。  
当社製品以外の機器に関する取扱、操作方法に関しては、対象機器の取扱説明書を参照するか、機器メーカーまでお問い合わせください。

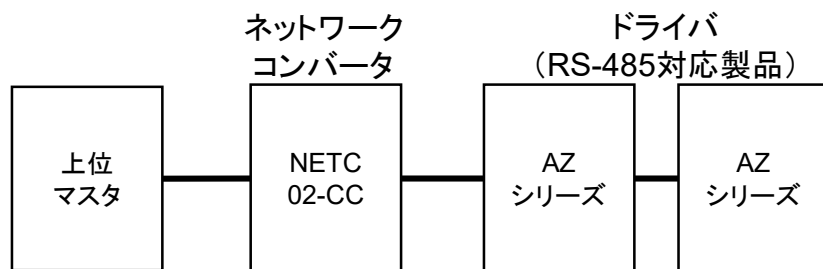
以下症状のトラブルシューティングについて記載しています。

## ■ 症状

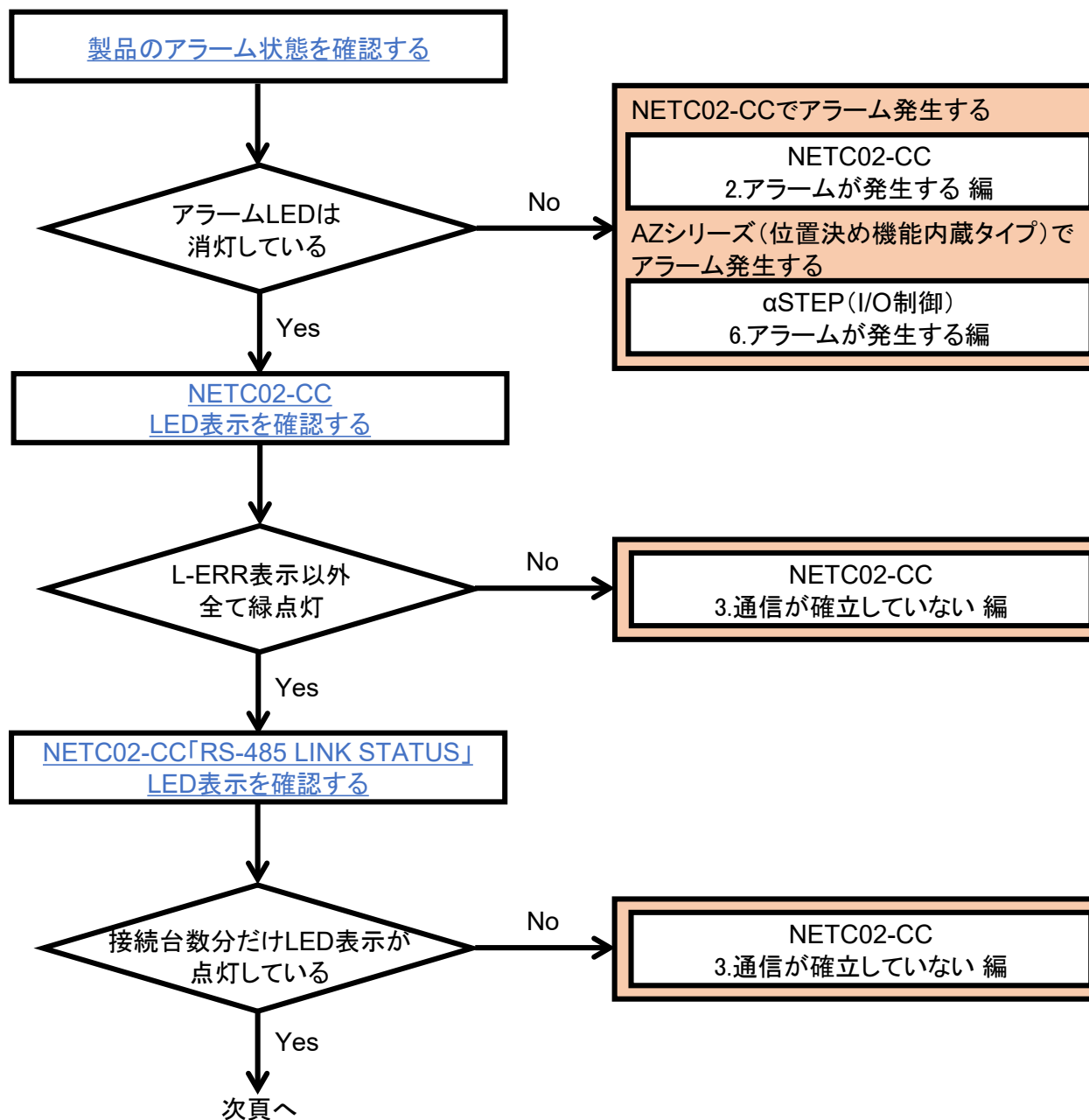
- ・動かない

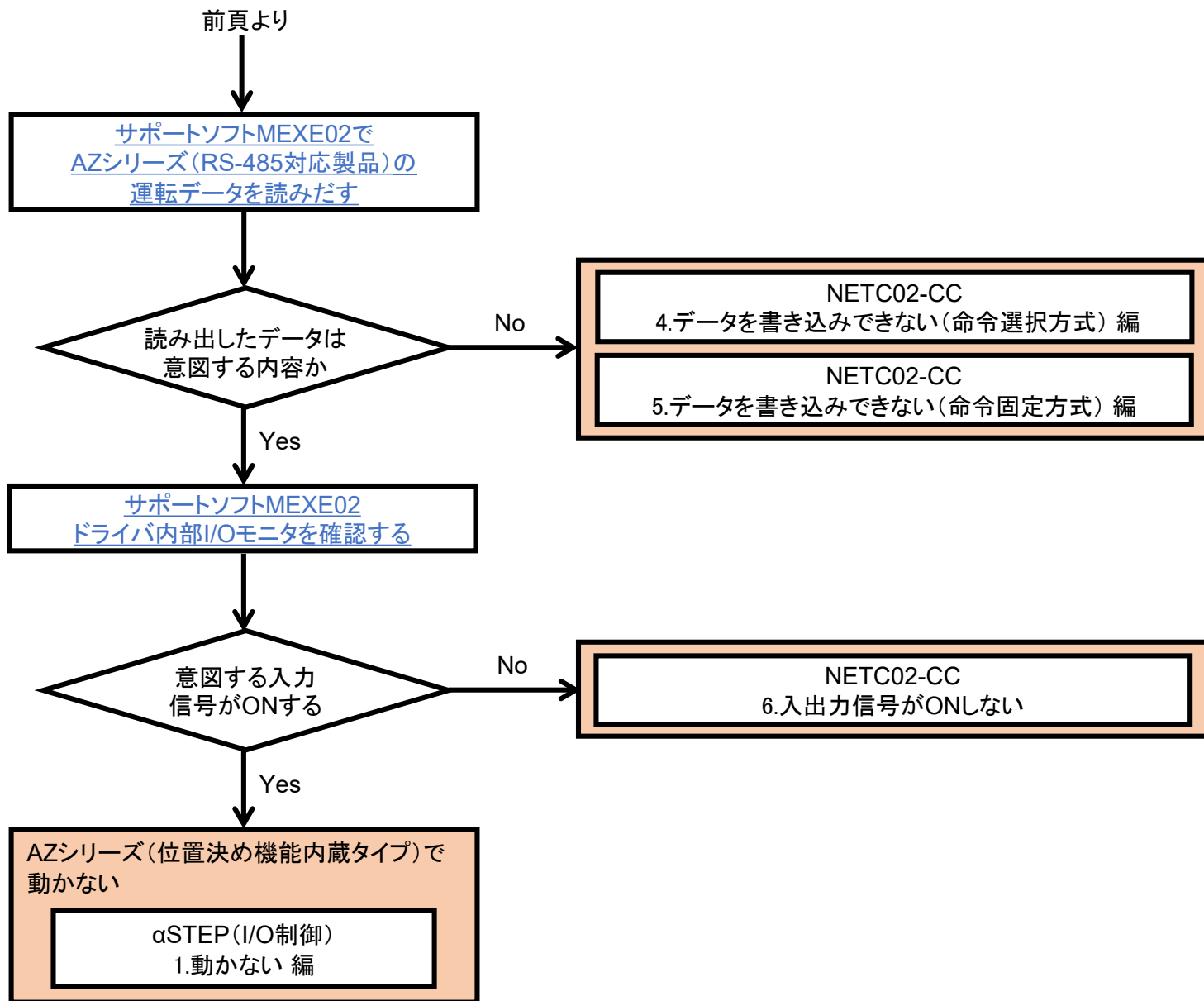
## ■ 前提条件

- ・この資料ではネットワークコンバータNETC02-CCに接続するドライバをAZシリーズとして説明しています



※ドライバ2台接続のイメージ図





ネットワークコンバータ、ドライバには各種トラブルから保護する為、アラーム機能が備わっています。

アラームが発生するとモーターどドライバは以下のような状態になります。

詳細については取扱説明書の「アラーム」項目を参照ください。

## ネットワークコンバータ NETC02-CCのアラーム状態

- PWR/ALM LED : 赤色に点滅します
- 操作パネル(表示部) : アラームコードが表示されます
- アラーム出力信号 : リモートI/OのALM出力がONになります



ネットワークコンバータ、ドライバには各種トラブルから保護する為、アラーム機能が備わっています。  
アラームが発生するとモーターどドライバは以下のような状態になります。  
詳細については取扱説明書の「アラーム」項目を参照ください。

## AZシリーズのアラーム状態

- アラームLED : 赤色に点滅します。 ※POWER LEDがアラームLEDを兼ねる場合があります。
- アラーム出力信号 : 「ALM-A」出力はON、「ALM-B」出力はOFFになります。
- モーター : 停止します。アラーム内容によってはモーターの励磁がOFFされ、保持力がなくなります。
- 電磁ブレーキ : モーターの励磁OFF時に、電磁ブレーキで保持します。(ドライバ自動制御時)

AZシリーズAC電源入力タイプ

AZシリーズDC電源入力タイプ



正常に通信が確立できている場合はL-ERR以外、全て緑点灯になります。

それ以外の場合は通信が確立できていません。

## ● NETC02-CCのLED表示について



例)正常に起動・接続できている状態



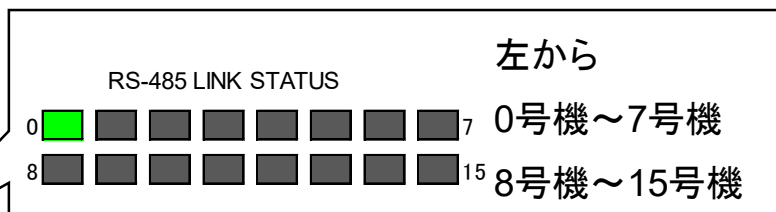





RS-485通信で接続するドライバ台数分の「RS-485 LINK STATUS」LEDの表示を確認してください。

接続台数分だけLED表示が点灯していることを確認してください。

正しく点灯していない場合は通信が確立できていません。

## ● 「RS-485 LINK STATUS」のLED表示について



-  緑点灯：接続確立
-  点滅：接続要求あり  
ドライバ未接続
-  消灯：接続要求なし

例.4台(0、1、2、3号機)が  
正常に接続できている状態



名称	説明
4. RS-485 LINK STATUS LED(緑)	RS-485 通信対応製品との接続状態をモニタします。 ・接続が確立しているときは点灯します。 ・接続が未確立のときは点滅します。 ・接続要求が設定されていないときは消灯します。

サポートソフトMEXE02を用いて、AZシリーズ(RS-485対応製品)の運転データを読み出します。

## ● サポートソフトMEXE02 ダウンロード方法

当社WEBサイトより無償でダウンロードできます。

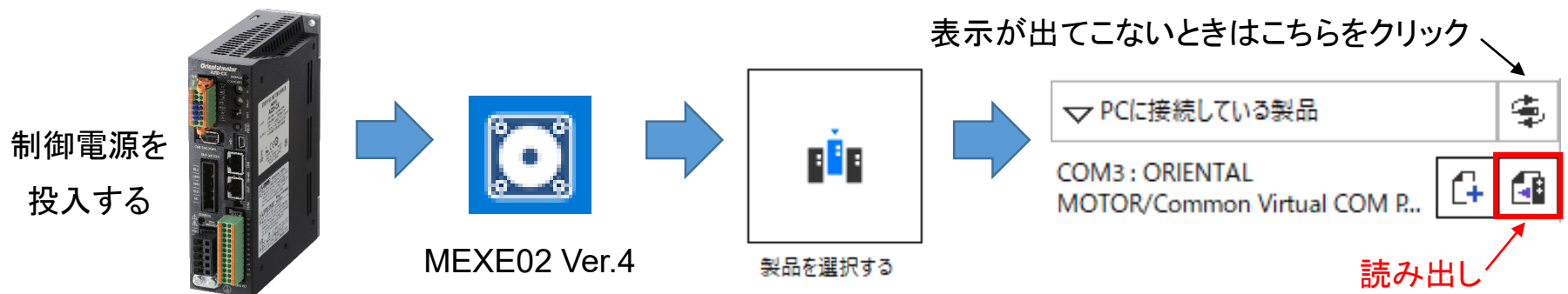
TOPページ>ダウンロード>ソフトウェア>サポートソフト MEXE02

シリーズやドライバによって対応するバージョンが異なりますので、WEBより対応製品一覧をご確認ください。

## ● 用意する物

- ・ PC ※サポートソフトMEXE02(最新版)がインストールされたもの
- ・ USBケーブル(市販) ※形状:A to miniBまたはmicroB
- ・ 制御電源(DC電源入力タイプでは主電源が制御電源を兼ねる製品もあります)

## ● ドライバからのデータ読み出し手順例



入力信号状態はサポートソフトMEXE02の内部I/Oモニタで確認することができます。  
信号ONで緑点灯となります。

INPUT/OUTPUT(R)						
<input type="checkbox"/> FREE	<input type="checkbox"/> ALM-RST	<input checked="" type="checkbox"/> HMI	<input type="checkbox"/> START	<input type="checkbox"/> D-SEL0	<input type="checkbox"/> FW-JOG	<input type="checkbox"/> FW-POS
<input checked="" type="checkbox"/> C-ON	<input type="checkbox"/> P-PRESET	<input type="checkbox"/> CCM	<input type="checkbox"/> SSTART	<input type="checkbox"/> D-SEL1	<input type="checkbox"/> RV-JOG	<input type="checkbox"/> RV-POS
<input type="checkbox"/> CLR	<input type="checkbox"/> EL-PRST	<input type="checkbox"/> PLS-XMODE	<input type="checkbox"/> NEXT	<input type="checkbox"/> D-SEL2	<input type="checkbox"/> FW-JOG-H	<input type="checkbox"/> FW-SPD
<input type="checkbox"/> STOP-COFF	<input type="checkbox"/> ETO-CLR	<input type="checkbox"/> PLS-DIS	<input type="checkbox"/> HOME	<input type="checkbox"/> D-SEL3	<input type="checkbox"/> RV-JOG-H	<input type="checkbox"/> RV-SPD
<input type="checkbox"/> STOP	<input type="checkbox"/> LAT-CLR	<input type="checkbox"/> T-MODE	<input type="checkbox"/> ZHOME	<input type="checkbox"/> D-SEL4	<input type="checkbox"/> FW-JOG-P	<input type="checkbox"/> FW-PSH
<input type="checkbox"/> PAUSE	<input type="checkbox"/> INFO-CLR	<input type="checkbox"/> CRNT-LMT		<input type="checkbox"/> D-SEL5	<input type="checkbox"/> RV-JOG-P	<input type="checkbox"/> RV-PSH
<input type="checkbox"/> BREAK-ATSQ	<input type="checkbox"/> SPD-LMT	<input type="checkbox"/> HOMES		<input type="checkbox"/> D-SEL6	<input type="checkbox"/> FW-JOG-C	
		<input type="checkbox"/> SLIT		<input type="checkbox"/> D-SEL7	<input type="checkbox"/> RV-JOG-C	
<input type="checkbox"/> M0		<input type="checkbox"/> R0	<input type="checkbox"/> R8			
<input type="checkbox"/> M1		<input type="checkbox"/> R1	<input type="checkbox"/> R9			
<input type="checkbox"/> M2		<input type="checkbox"/> R2	<input type="checkbox"/> R10			
<input type="checkbox"/> M3	<input type="checkbox"/> TEACH	<input type="checkbox"/> R3	<input type="checkbox"/> R11			
<input type="checkbox"/> M4	<input type="checkbox"/> MON-REQ0	<input type="checkbox"/> R4	<input type="checkbox"/> R12			
<input type="checkbox"/> M5	<input type="checkbox"/> MON-REQ1	<input type="checkbox"/> R5	<input type="checkbox"/> R13			
<input type="checkbox"/> M6	<input type="checkbox"/> MON-CLK	<input type="checkbox"/> R6	<input type="checkbox"/> R14			
<input type="checkbox"/> M7	<input type="checkbox"/> PLSM-REQ	<input type="checkbox"/> R7	<input type="checkbox"/> R15			
OUTPUT						
<input type="checkbox"/> CONST-OFF	<input type="checkbox"/> SYS-BSY	<input type="checkbox"/> HOME-END	<input type="checkbox"/> RND-OVF	<input type="checkbox"/> AREA0	<input checked="" type="checkbox"/> MPS	<input type="checkbox"/> MON-OUT
<input type="checkbox"/> ALM-A	<input type="checkbox"/> ETO-MON	<input checked="" type="checkbox"/> ABSPEN	<input type="checkbox"/> FW-SLS	<input type="checkbox"/> AREA1	<input checked="" type="checkbox"/> MBC	<input type="checkbox"/> PLS-OUTR
<input checked="" type="checkbox"/> ALM-B	<input type="checkbox"/> IN-POS	<input type="checkbox"/> ELPRST-MON	<input type="checkbox"/> RV-SLS	<input type="checkbox"/> AREA2	<input type="checkbox"/> RG	
<input checked="" type="checkbox"/> SYS-RDY			<input type="checkbox"/> ZSG	<input type="checkbox"/> AREA3		
<input checked="" type="checkbox"/> READY	<input type="checkbox"/> TLC		<input type="checkbox"/> RND-ZERO	<input type="checkbox"/> AREA4	<input type="checkbox"/> EDM-MON	<input type="checkbox"/> USR-OUT0
<input checked="" type="checkbox"/> PLS-RDY	<input type="checkbox"/> VA	<input type="checkbox"/> PRST-DIS	<input type="checkbox"/> TIM	<input type="checkbox"/> AREA5	<input type="checkbox"/> HWTOIN-MON	<input type="checkbox"/> USR-OUT1
<input type="checkbox"/> MOVE	<input checked="" type="checkbox"/> CRNT	<input checked="" type="checkbox"/> PRST-STLD		<input type="checkbox"/> AREA6		
<input type="checkbox"/> INFO	<input checked="" type="checkbox"/> AUTO-CD	<input type="checkbox"/> ORGN-STLD	<input type="checkbox"/> MAREA	<input type="checkbox"/> AREA7		
<input type="checkbox"/> CRNT-LMTD	<input type="checkbox"/> JUMP0-LAT	<input type="checkbox"/> M-ACT0	<input type="checkbox"/> D-END0	<input type="checkbox"/> INFO-USRIO	<input type="checkbox"/> INFO-SPD	<input type="checkbox"/> INFO-FW-OT
<input type="checkbox"/> SPD-LMTD	<input type="checkbox"/> JUMP1-LAT	<input type="checkbox"/> M-ACT1	<input type="checkbox"/> D-END1	<input type="checkbox"/> INFO-POSERR	<input type="checkbox"/> INFO-START	<input type="checkbox"/> INFO-RV-OT
	<input type="checkbox"/> NEXT-LAT	<input type="checkbox"/> M-ACT2	<input type="checkbox"/> D-END2	<input type="checkbox"/> INFO-DRVTMP	<input type="checkbox"/> INFO-ZHOME	<input type="checkbox"/> INFO-CULD0
	<input type="checkbox"/> PLS-LOST	<input type="checkbox"/> M-ACT3	<input type="checkbox"/> D-END3	<input type="checkbox"/> INFO-MTRTMP	<input type="checkbox"/> INFO-PR-REQ	<input type="checkbox"/> INFO-CULD1
<input type="checkbox"/> OPE-BSY	<input checked="" type="checkbox"/> DCMD-RDY	<input type="checkbox"/> M-ACT4	<input type="checkbox"/> D-END4	<input type="checkbox"/> INFO-OVOLT	<input type="checkbox"/> INFO-TRIP	<input type="checkbox"/> INFO-ODO
<input type="checkbox"/> PAUSE-BSY	<input type="checkbox"/> DCMD-FULL	<input type="checkbox"/> M-ACT5	<input type="checkbox"/> D-END5	<input type="checkbox"/> INFO-EGR-E		<input type="checkbox"/> INFO-IOTEST
<input type="checkbox"/> SEQ-BSY		<input type="checkbox"/> M-ACT6	<input type="checkbox"/> D-END6	<input type="checkbox"/> INFO-RND-E		<input type="checkbox"/> INFO-CFG
<input type="checkbox"/> DELAY-BSY	<input type="checkbox"/> M-CHG	<input type="checkbox"/> M-ACT7	<input type="checkbox"/> D-END7	<input type="checkbox"/> INFO-OLTIME	<input type="checkbox"/> INFO-NET-E	<input type="checkbox"/> INFO-RBT

表示	内部信号状態
ON (緑色)	アクティブ状態
OFF (白色)	非アクティブ状態

MEXE02\_内部I/Oモニタ(AZシリーズ)

## お問い合わせ窓口

### お客様ご相談センター

モーターの使い方や選び方、納期、価格、ご注文など何でもお気軽にお問い合わせください。

受付時間 平日 9:00～19:00（土日祝日・その他当社規定による休日を除く）

TEL **0120-925-410** FAX **0120-925-601**

オリエンタルモーター株式会社 <https://www.orientalmotor.co.jp/ja>